



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Europe Ltd. Swiss Branch s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité définit la manière dont nous traitons les données personnelles que nous récoltons à votre égard ou que vous nous transmettez. Veuillez la lire attentivement pour comprendre nos vues et pratiques concernant vos données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Dans le cadre de la Loi de 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (la « Loi »), le responsable du traitement des données est Honda Motor Europe Ltd. Swiss Branch, une filiale de Honda Motor Europe Limited, située à ?5 rue de la Bergère, 1242 Satigny.

### Collecte d'informations

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les données suivantes vous concernant :

1. Informations de contact que vous nous fournissez lorsque vous complétez des formulaires sur notre site [www.honda.ch](http://www.honda.ch), y compris les informations fournies lorsque vous :

- vous abonnez pour recevoir l'une de nos e-communications ;
- commandez une brochure ;
- réservez un essai sur route ;
- enregistrez un produit ou modifiez les informations relatives à la propriété de votre véhicule ;
- vous renseignez sur un produit spécifique ;
- demandez à être rappelé ;
- répondez à une campagne ;
- participez à un concours ou à une promotion ;
- nous soumettez une question ou nous faites part de vos commentaires.

2. Les détails de vos visites sur notre site, notamment, mais de manière non limitative, les données de trafic, les données de localisation, les blogs web, les autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez.

Vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de nos communications ou de celles de nos partenaires au moment de l'émission de vos coordonnées et à chaque fois que serez contacté par la suite.

### Adresses IP

Nous pouvons recueillir des informations sur votre ordinateur, y compris, le cas échéant, votre adresse IP, le système d'exploitation et le type de navigateur, pour l'administration du système et pour communiquer des informations globales à nos annonceurs. Il s'agit de données statistiques au sujet des actions et des schémas de navigation de nos utilisateurs, et cela n'identifie pas les personnes.

## **Cookies**

Notre site utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site. Ils permettent de vous faire profiter d'une expérience agréable lorsque vous parcourez notre site et participent à son amélioration. Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies et leur utilisation, veuillez consulter notre politique relative à l'utilisation des cookies. Si vous souhaitez désactiver les cookies, veuillez vous reporter à l'aide de votre navigateur.

## **Stockage de vos données personnelles**

Les données que nous collectons vous concernant sont susceptibles d'être transférées et conservées dans un pays se trouvant hors de l'Espace Économique Européen (« EEE »). Elles pourront également être traitées par du personnel travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs hors de l'EEE. En envoyant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données seront traitées en toute sécurité et conformément la présente politique de confidentialité.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que tout soit mis en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises à notre site ; toute transmission à cet égard est effectuée à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin d'empêcher les accès non autorisés.

## **Utilisation des informations**

Nous utilisons les données que nous conservons à votre sujet de plusieurs façons :

- pour assurer que le contenu de ce site est présenté de la façon la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur ;
- pour vous fournir des informations sur nos produits, services, offres ou évolutions techniques relatives à vos demandes ou de nature à vous intéresser, pour lesquelles vous aurez marqué votre accord ;
- pour communiquer avec vous concernant vos avis sur nos produits et services, qui peuvent être utilisés à des fins de marketing, de recherche et d'analyse, pour lesquels vous aurez marqué votre accord.

Nous utiliserons également vos informations, ou permettrons que des parties tierces choisies utilisent vos informations afin de vous fournir des renseignements sur des produits et des services qui pourraient vous intéresser, et nous pourrions (Honda ou ces parties tierces) vous contacter par téléphone ou par courrier à cet égard.

Nous (ou des parties tierces choisies) vous contacterons uniquement par voie électronique, si vous avez donné votre accord.

## **Choix : consentement et refus**

Vous avez la possibilité de consentir ou de refuser l'utilisation de vos coordonnées comme indiqué ci-dessus, au moment de leur émission.

Par exemple, lorsque vous commandez une brochure, vous pouvez indiquer au moment de fournir vos coordonnées si vous ne voulez pas recevoir d'autres informations de la part de Honda ou de nos partenaires, ou vous pouvez nous informer de la meilleure façon de vous contacter avec les informations susceptibles de vous intéresser.

Si vous ne voulez pas que nous utilisions vos informations comme défini ci-dessus, ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, veuillez cocher les cases correspondantes situées sur le formulaire dans lequel nous recueillons vos données.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou d'autres matériels promotionnels, vous pouvez choisir, sans frais supplémentaires,

de ne plus recevoir ces communications à tout moment par l'une des méthodes suivantes :

- en répondant à l'e-mail en indiquant « Me désabonner » comme objet de votre message ;
- en utilisant les cases de refus sur le formulaire de réponse et en l'envoyant ;
- en écrivant un e-mail à [info@honda.ch](mailto:info@honda.ch) en précisant dans l'objet du mail la mention « Me désabonner ».
- en nous appelant au 0800 036 036

## **Divulgarion de vos informations**

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à tout membre de notre groupe, réparateurs agréés ou tiers travaillant au nom de Honda.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à des tiers, si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin de faire respecter nos Conditions d'utilisation ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Honda, de nos clients ou autres.

## **Faux e-mails utilisant le nom de Honda**

Honda a connaissance de l'existence de faux messages, appelés e-mails de hameçonnage, qui peuvent contenir des offres d'emploi et des notifications de gain. Ces e-mails utilisent le nom de Honda pour justifier de leur prétendue authenticité et existent uniquement dans le but d'obtenir des informations privées sur les consommateurs (p. ex. numéros de carte de crédit ou mots de passe). Ces e-mails n'ont pas de rapport avec Honda. Notre société n'utilise pas ces méthodes de recrutement ou de communication avec des gagnants de concours.

Malheureusement, ces faux e-mails sont de plus en plus répandus sur Internet. Cette pratique se caractérise par l'envoi d'un faux e-mail directement à la victime, ou en la dirigeant vers un site Web où des informations personnelles lui sont demandées.

Les fausses offres d'emploi ont tendance à cibler des personnes à l'étranger, elles leur demandent d'envoyer de l'argent pour obtenir un visa suisse. Honda ne demande jamais d'informations de paiement en association avec des demandes d'emploi ou toute communication qui leur est liée.

Récemment, des notifications de gains émanant prétendument de Honda ont été diffusées par e-mail. Honda ne demande jamais d'informations de paiement en association avec des gagnants de concours ou toute communication qui leur est liée.

Si vous recevez un e-mail utilisant le nom de Honda vous demandant de fournir des informations personnelles ou financières et que vous doutez de son authenticité, nous vous conseillons de le traiter avec une extrême prudence.

## **Activité du site Web**

Correction/mise à jour/accès à des informations personnelles

Si vos informations personnelles changent (code postal, adresse électronique, etc.), ou si nous disposons d'informations inexactes, nous nous efforcerons de corriger, mettre à jour ou supprimer vos informations personnelles dans notre base de données. Pour nous informer d'un changement ou d'une inexactitude, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire de mise à jour des informations.

## **Demandes d'accès aux données à caractère personnel**

Si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels que Honda détient à votre sujet, veuillez nous écrire à [info@honda.ch](mailto:info@honda.ch).

## **Liens vers d'autres sites**

Notre site peut, de temps en temps, contenir des liens vers les sites Web de nos réseaux de partenaires, annonceurs et affiliés.

Honda n'est pas responsable du contenu des sites Web liés à son site. Lors de l'accès à un site tiers, il est de votre responsabilité de prendre le temps de lire la politique de confidentialité et les conditions commerciales et juridiques qui s'appliquent à ce site.

## **Notification de modifications**

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces changements sur notre page d'accueil afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous recueillons, de la façon dont nous les utilisons, et, le cas échéant, des

conditions dans lesquelles nous les divulguons. À tout moment, si nous décidons d'utiliser vos données à caractère personnel d'une manière différente de celle déclarée au moment où elles ont été collectées, nous vous informerons par e-mail. Vous aurez le choix d'autoriser ou non l'utilisation de ces informations de cette nouvelle manière.